



Moteo – Customer Service Support Benelux

Customer Service Support Benelux

Over Moteo Benelux

Moteo Benelux is marktleidend importeur van toonaangevende mobiliteitsmerken zoals Suzuki, Benelli, Morbidelli, SYM, Peugeot, Lambretta en Yadea. Wij opereren in een dynamische, internationale omgeving waar merken, dealers en eindgebruikers samenkomen. Vanuit onze sterke positie in de Benelux bouwen wij dagelijks aan merkbeleving, zichtbaarheid en groei.

Onze bedrijfscultuur

Moteo is internationaal geworteld, maar werkt met korte lijnen en een informele cultuur. We geloven in samenwerking, eigen verantwoordelijkheid en een hands-on mentaliteit. Ideeën worden snel opgepakt, initiatief wordt gewaardeerd en je krijgt veel ruimte om je rol zelf vorm te geven. Professionaliteit en plezier gaan bij ons hand in hand.

De functie

Houd jij van dynamiek, tweewielers en ben je pas tevreden als alles op rolletjes loopt? Bij Moteo Benelux krijg je de kans om een cruciale rol te spelen in de wereld van motorfietsen en scooters. Vanuit ons kantoor **in Kontich (België) of Ede (Nederland)** zorg jij er mee voor dat onze meer dan 300 dealers altijd de wind in de zeilen hebben.

Als Customer Service Support ben jij het **aanspreekpunt voor onze dealers en klanten**. Je bent niet zomaar een 'ondersteuner', maar de verbindende factor en schakel tussen onze organisatie en ons dealernetwerk.

Wat ga je doen?

- Dealer support | Je beantwoordt vragen via telefoon en mail met een glimlach en de nodige expertise.
- Logistieke opvolging | Je plant, volgt en corrigeert transporten van voertuigen en onderdelen. Jij zorgt dat die nieuwe motor op tijd in de showroom staat.
- Order management | Je verwerkt fabrieksorders, geeft voertuigen vrij en beheert de voorraden.
- Sales back-up | Je stelt verkoopdossiers op, regelt exportdocumenten en zet leads om in kansen door prijs- en productinformatie haarscherp aan te leveren.
- Teamplay | Technische uitdagingen? Die schakel je feilloos door naar je collega's van het Customer Service team in België.

Wie ben jij?

Je hebt een passie voor kwaliteit en bent administratief sterk. Je houdt het hoofd koel als het druk is en vindt het leuk om in een internationale omgeving te werken.

- Je beschikt over een bachelor- of HBO diploma of denkniveau.
- Je hebt relevante ervaring in een supportrol (ervaring in de automotive sector is een pluspunt)
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands. Ook jezelf uitdrukken (zowel mondeling als geschreven) in het Engels en Frans vormt geen probleem voor jou.

- Je kan vlot overweg met MS Office en ERP-systemen.
- Je bent een flexibele teamspeler die proactief meedenkt.

Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende functie binnen een internationaal opererende, marktleidende organisatie
- Werken met sterke en aansprekende merken
- Ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling
- Een informele werksfeer met korte lijnen
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden in een voltijds dienstverband
- Werken op basis van onze 3 waarden: Entrepreneurship, Performance & Respect

Interesse?

Ben jij klaar voor een veelzijdige rol in een dynamische mobiliteitswereld? Dan maken wij graag kennis met je. Gelieve jouw cv en eventueel motivatiebrief te versturen naar Tim Willems (HR Manager Moteo) via tim.willems@moteogroup.com.

<https://www.moteogroup.com/>